

## 「ジャパリンガル」サービスにおける個人情報の取り扱いについて

### 1. 個人情報の利用目的

インバウンド翻訳サービス「ジャパリンガル」（以下、「本サービス」といいます）を運営する凸版印刷株式会社（以下、「当社」といいます）は、本サービスのユーザー情報として取得したお客様の個人情報を、本サービス運用に関わる目的（「アカウントの発行・通知」「明細書・請求書・見積書などの書類発行」「ログの出力」「ユーザー様への進捗報告の連絡」「サーバメンテナンスなどの連絡」「お問い合わせに対する回答」「本サービスに関する情報発信」「凸版からの各種情報提供（メール、DM、FAX、TEL）」など）のみに利用し、これ以外の目的のために利用しないものとします。ただし、お客様からの同意を得た場合は、この限りではないものとします。本サービスで取り扱う個人情報は「企業名」「部署名・役職」「氏名」「住所」「電話番号」「FAX 番号」「メールアドレス」となります。

### 2. 個人情報の第三者への開示・提供

当社は、以下の場合を除き、お客さまの個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

- (1)お客さまから予め同意をいただいている場合
- (2)公共の利益の保護又は公権力により開示を求められ、法的に開示を拒めない場合
- (3)お客さまおよびその他の個人の生命、身体または財産等に対する差し迫った危険に対処するため、やむを得ず利用する場合
- (4)お客さまの行った行為により、損害を被った又はその恐れがあると主張する第三者から要請があり、相当の理由があると当社が判断した場合
- (5)当社の業務委託先が、当社に代わりアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合

### 3. 外部業者に対する個人情報の委託

当社は、本サービスの運営・保守を委託する業者に、お客様の個人情報を外部業者に委託する場合があります。その場合には、当社は当該外部業者と秘密保持契約を締結し、お客さまの個人情報の管理を徹底いたします。

### 4. 個人情報提供の任意性と提供サービスの範囲

お客さまのご判断に基づき、本サービスの利用に必要な個人情報（「企業名」「部署名・役職」「氏名」「住所」「電話番号」「FAX 番号」「メールアドレス」）を当社にご提供いただきます。「企業名」「部署名・

役職」「氏名」「住所」「電話番号」「FAX 番号」「メールアドレス」がご提供いただけない場合、お客さまは、本サービスをご利用いただくことができない場合があります。

#### 5. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

本サービスでは、「情報提供」「サービスの充実」「本サービスの利便性向上」などの目的のために、クッキーを使用する場合があります。本サービスは、クッキーによって個人を特定できるような情報を得ることはありません。

#### 6. 個人情報の安全管理措置について

取得した個人情報については、漏洩、滅失または棄損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。本サイトは、SSL (Secure Socket Layer) による暗号化措置を講じています。

#### 7. お客さまからの個人情報の開示、訂正、利用停止等への対応

当社は、お客さまご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）に応じます。開示等に応ずる窓口は、以下の「お問合せ先メールアドレス」をご覧ください。

#### 8. 個人情報の保護と管理者

本サービスにおける個人情報の管理者は下記の通りです。当社は、お客さまの個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの個人情報への不正アクセスやその不正使用、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を予防する保護策を積極的に講じています。ご登録いただいた個人情報に関するお問合せは、以下の個人情報相談窓口までご連絡をお願いします。

凸版印刷株式会社 情報コミュニケーション事業本部 情報セキュリティ管理責任者  
(お問い合わせ先メールアドレス [japalingual@toppan.co.jp](mailto:japalingual@toppan.co.jp))

※凸版印刷の「個人情報保護方針」につきましては、下記 URL をご参照ください。

<http://www.toppan.co.jp/privacy.html>